

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

PERSONALES ISTOBAL APP

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable y contacto del DPD	<p>Istobal S.A., con domicilio social en L'Alcúdia (VALENCIA), Avda. Conde de Serrallo, 10, CP 46250.</p> <p>Si así lo desea puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del siguiente buzón de correo electrónico dpo@istobal.com o bien a través de la dirección postal anteriormente descrita.</p>
Finalidades principales y legitimación	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar el alta del usuario en la aplicación y la prestación de servicios a través de la misma. Legitimado en el consentimiento del usuario. Entendemos que al cumplimentar y enviar el formulario de registro y facilitar los datos necesarios, el interesado prestar su consentimiento para tratar sus datos con esta finalidad. - Envío de comunicaciones comerciales por parte de Istobal S.A relacionadas con la oferta de productos y servicios que le son propios. Legitimado en el consentimiento otorgado por el usuario mediante la marcación de la casilla correspondiente. - Envío de comunicaciones comerciales por parte de empresas del Grupo Istobal relacionadas con la oferta de productos y servicios que le son propios. Legitimado en el consentimiento otorgado por el usuario mediante la marcación de la casilla correspondiente. - Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con la oferta de productos y servicios de las empresas propietarias de instalaciones de lavado adheridas a la APP. Legitimado en el consentimiento otorgado. - Resto de finalidades y legitimaciones (Ver sección de "Información adicional")
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de que nos dé su consentimiento, a empresas del Grupo Istobal todas radicadas en la UE con la finalidad de realizar comunicaciones comerciales. • En caso de que nos dé su consentimiento, a sociedades propietarias de instalaciones de lavado, ajenas al Grupo Istobal, para atender a las solicitudes que realice a través de la APP. <p>En caso de no autorizar la cesión de sus datos a sociedades propietarias de instalaciones, la aplicación solamente funcionará respecto a las instalaciones propias de Istobal, S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jueces y Tribunales en caso de que exista obligación legal de comunicar sus datos. • Terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales.
Derechos	<p>Podrá acceder, rectificar, suprimir, oponerse a determinados tratamientos, así como revocar los consentimientos prestados, ejercer su derecho a la limitación del tratamiento, a la portabilidad y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamiento automatizado de sus datos.</p> <p>Usted puede ejercitar los derechos anteriormente descritos a través de los siguientes canales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por escrito, mediante solicitud dirigida a Avda. Conde de Serrallo, 10, CP 46250, L'Alcúdia (VALENCIA). • Mediante correo electrónico a la siguiente dirección dataprotection@istobal.com

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ISTOBAL APP

A continuación, describimos el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le asisten con arreglo a la normativa vigente de protección de datos –Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, y normativa que lo desarrolla, en adelante, “normativa de protección de datos” o “RGPD”.

1. Responsable del tratamiento y datos de contacto

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es Istobal S.A., con domicilio social en L’Alcúdia (VALENCIA), Avda. Conde de Serrallo, 10, CP 46250. En caso de que lo desee, puede contactar con nosotros a través de correo electrónico en la siguiente dirección: istobal@istobal.com

Adicionalmente, si así lo desea puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del siguiente buzón de correo electrónico dpo@istobal.com o bien a través de la dirección postal anteriormente descrita, remitiendo su escrito a la atención del Delegado de Protección de Datos.

2. ¿Con qué finalidad(es) trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Sus datos personales se tratan, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD, sobre la base legal y con las finalidades que a continuación señalamos:

a) Consentimiento del interesado

En caso de que nos dé su consentimiento, sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- Alta en la APP Istobal: Istobal S.A. tratará aquella información necesaria para posibilitar el alta del usuario en la APP, destinada a que el usuario pueda consultar los distintos centros de lavado y adquirir servicios en los mismos.
En caso de que el usuario quiera registrarse a través de sus redes sociales, debe saber que en dicho caso tales entidades nos facilitarán la información relativa a su identificación (nombre, apellidos y/o ID de la red en cuestión).
Entendemos que al cumplimentar el formulario de registro y facilitar los datos necesarios, el interesado prestar su consentimiento para tratar sus datos con esta finalidad.
- Envío de comunicaciones comerciales bajo consentimiento del interesado a través de medios electrónicos (newsletter, promociones, blogs, campañas etc.) u otros medios: Istobal S.A., u otras empresas del Grupo Istobal podrán, siempre bajo el consentimiento del usuario prestado en el formulario de registro, enviar comunicaciones comerciales relacionadas con la oferta de productos y servicios propios de dichas sociedades.
- Envío de comunicaciones comerciales, bajo consentimiento del interesado, relacionadas con la oferta de productos y servicios de las empresas propietarias de instalaciones de lavado adheridas a la APP.

Usted puede revocar en cualquier momento los consentimientos prestados. En este sentido, cabe destacar que la revocación del consentimiento prestado no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la retirada de dicho consentimiento.

b) Interés legítimo y Obligación legal

- Control informático de la APP: Istobal S.A. realizará aquellas actuaciones de vigilancia y control de la APP con el fin de prevenir y detectar cualquier utilización fraudulenta, accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas de información de carácter personal o no.
- Reporte y gestión de incidencias: Istobal S.A., tratará la información de los usuarios que resulte necesaria para gestionar cualquier incidencia reportada o que Istobal S.A. detecte por sus propios medios. Dicho tratamiento de datos únicamente será realizado con el fin de solucionar la incidencia y los efectos derivados de la misma.

Ambos tratamientos se realizarán en base al interés legítimo de Istobal S.A. de garantizar la seguridad de la APP y de la información, así como para cumplir con aquellas obligaciones legales marcadas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

3. Decisiones individuales automatizadas y creación de perfiles

En el marco de la relación comercial entre las partes no se toman decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 22 del RGPD. En caso de que en algún momento fuese necesario proceder a la toma de decisiones individuales automatizadas o a la creación de perfiles, se les informará de ello por separado.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para llevar a cabo todas las finalidades anteriormente descritas, Istobal S.A. cuenta con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a los datos personales como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados. En cualquier caso, Istobal S.A. sigue unos criterios estrictos de selección de dichos terceros con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en protección de datos y firma con ellos su correspondiente convenio de protección de datos, donde estos terceros se obligan a cumplir con sus obligaciones en protección de datos, y en concreto, a cumplir con las medidas jurídicas, técnicas y organizativas, al tratamiento de los datos personales para las finalidades pactadas, y la prohibición de tratar dichos datos personales para otras finalidades o cesión a terceros.

Adicionalmente, Istobal S.A. podrá revelar los datos de carácter personal a:

- Jueces y Tribunales en el ejercicio de las funciones que tienen legítimamente atribuidas y conforme a las disposiciones que resulten aplicables en aquellos casos en que resulte necesario.
- En caso de que nos dé su consentimiento, a sociedades propietarias de las instalaciones de lavado, ajenas al Grupo Istobal, para atender a su solicitud realizada a través de la APP. En caso de no autorizar la cesión de sus datos a sociedades propietarias de instalaciones, la aplicación solamente funcionará respecto a las instalaciones propias de Istobal, S.A.
- En caso de que nos dé su consentimiento, a sociedades propietarias de las instalaciones de lavado, ajenas al Grupo Istobal, para la realización de comunicaciones comerciales relacionadas con la oferta de productos y servicios de las mismas.
- En caso de que nos dé su consentimiento para ello, se podrán facilitar sus datos a las distintas empresas del Grupo Istobal (Istobal Servicios Integrados S.L., Istobal Manufacturing Spain S.L., Istobal España, S.L., Istobal Metal Works, S.L., ISTOBAL SVERIGE AB (Suecia), ISTOBAL DENMARK A/S (Dinamarca), FDI+ SRL (Francia), ISTOBAL UK Ltd. (Reino Unido), ISTOBAL COMMERCIAL SERVICES LTD (Reino Unido), ISTOBAL ITALIA S.R.L. (Italia), ISTOBAL HANDELSGES.m.b.H. (Austria) e ISTOBAL PORTUGAL UNIPessoal LDA (Portugal)) todas ellas radicadas en la UE con la finalidad de realizar el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con la oferta de productos y servicios propios de dichas sociedades.

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Istobal S.A. conservará su información el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, quedando posteriormente a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal

o las Administraciones Públicas competentes para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, y solo durante los plazos de descripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

6. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que Istobal S.A. trata son los datos personales recabados a través de los formularios habilitados en la APP Istobal.

En caso de que sea necesario para la atención de la petición o solicitud de ejercicio de un derecho, Istobal S.A. podría solicitar información a las instalaciones de lavado en las que le hayan sido prestados servicios, o en su caso, a cualquier tercero que haya podido recibir su información.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, así como en la normativa nacional en materia de protección de datos, usted tiene derecho a ejercitar, si así lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Adicionalmente, en caso de que el tratamiento de datos personales descrito se base en el consentimiento prestado por su parte, usted puede revocar en cualquier momento dicho consentimiento. En este sentido, cabe destacar que la revocación del consentimiento prestado no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la retirada de dicho consentimiento.

Usted puede ejercitar los derechos anteriormente descritos a través de los siguientes canales, aportando la documentación necesaria que nos permita verificar su identidad (copia del DNI, pasaporte, NIE, etc.):

- Por escrito, mediante solicitud dirigida a Avda. Conde de Serrallo, 10, CP 46250, L'Alcúdia (VALENCIA).
- Mediante correo electrónico a la siguiente dirección dataprotection@istobal.com

8. ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

En caso de que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal usted podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto puede encontrar en el apartado 1.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>, C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid.